



COMUNE DI LAMPORECCHIO

Provincia di Pistoia

Comunicato stampa

Prenotazione appuntamenti on-line: una Pubblica Amministrazione moderna e vicina alle esigenze dei cittadini

Nell'ottica di una graduale ma costante digitalizzazione della Pubblica Amministrazione, dal 1° aprile prenderà il via il servizio che consentirà di prenotare online un appuntamento con gli operatori degli uffici aperti al pubblico, evitando così attese presso i front-office.

“Questo servizio vuole essere uno strumento in più a disposizione dei cittadini”, afferma Monica Cetraro, assessore all'innovazione tecnologica, “al fine di rendere l'accesso ai servizi del nostro Comune più semplice e più veloce. Non sostituisce le modalità di prenotazione già esistenti, ma vuole essere appunto un'opportunità in più”.

La prenotazione è attiva al momento per i seguenti servizi:

Ufficio Anagrafe:

- richiesta rilascio Carta d'Identità Elettronica
- informazioni per pratiche anagrafiche di immigrazione o di cambio di residenza interna al Comune

Ufficio Relazioni con il Pubblico:

- richieste di contributi ed agevolazioni
- informazioni attinenti allo Sportello URP
- consegna, nei primi dieci giorni del mese, dei Sacchi Blu Multimateriale Alia.

Sul sito internet del Comune di Lamporecchio saranno a breve disponibili i link per accedere ai servizi di prenotazione.

Si ricorda comunque che, per la semplice richiesta di informazioni, il cittadino può recarsi personalmente all'URP, anche senza appuntamento, ma quest'ultimo consentirà di evitare inutili attese.