COMUNE DI LAMPORECCHIO
Provincia di Pistoia
C.F.: 00300620473

SERVIZIO DI MENSA SCOLASTICA – A.S. 2021/2022

Link per accedere a piattaforma E-Civis **https://lamporecchio.ecivis.it**

•"QRCODE" per scaricare APP E-Civis

GET IT ON Google Play

Download on the App Store

****

Istruzioni per:

- **Ricarica credito**
- **Comunicazione assenza refezione (mensa) alunno/a**

Cari Genitori,
nell'ottica di migliorare la qualità e la modalità di erogazione dei servizi scolastici è stata attivata la nuova piattaforma E-Civis tramite la quale avete già provveduto all'iscrizione di vostro/a figlio/a al servizio scolastico di Refezione (mensa).

Da questo anno scolastico inoltre, vengono modificate le modalità di gestione delle assenze dalla refezione e del pagamento dei pasti consumati.

Per entrambe le funzioni si può accedere sia tramite WEB sia tramite App ma sempre utilizzando lo **SPID** del soggetto che ha effettuato l'iscrizione.
L'accesso tramite WEB consente di visualizzare tutte le informazioni integralmente.
L'accesso tramite App consente di visualizzare un numero minore di informazioni ma è più immediata e veloce.

Il pagamento dei pasti funzionerà come una "carta ricaribile" ed il genitore dovrà creare un credito all'interno della piattaforma dal quale saranno decurtati i pasti consumati.

Per quanto sopra si richiama l'attenzione sulla corretta gestione delle assenze da parte dei genitori al fine di non incorrere in decurtazioni che non potranno essere rimborsate successivamente.

Si evidenzia che, una volta effettuata la ricarica, il costo del pasto viene addebitato automaticamente per ogni giorno di presenza alla mensa previsto nel calendario scolastico.

MODALITA' DI PAGAMENTO:

- **TRAMITE WEB**

CON CARTA DI CREDITO/PREPAGATA OPPURE CON BONIFICO BANCARIO/HOMEBANKING collegandosi con SPID al sito **https://lamporecchio.ecivis.it**, accedendo nella sezione di sinistra a "esegui Ricarica"
Inserire l'importo desiderato e cliccare su AVANTI per procedere al pagamento immediato oppure cliccare su "*Vuoi pagare e/o creare un avviso di pagamento?*" se si vuole generare l'avviso e procedere in seguito con il pagamento (presso sportelli Sisal/tabacchi o poste).

– **TRAMITE APP** con la quale si procede al pagamento immediato seguendo le istruzioni ivi riportate.

Qualora il genitore abbia più figli il credito sarà gestito in modo unitario.

Poiché il servizio di refezione (mensa) inizierà il prossimo lunedì 27 settembre 2021, si invitano i genitori a provvedere alla ricarica entro tale data.

In prossimità dell'esaurimento del credito, sarà inviata una e-mail di avviso.

COMUNICAZIONE ASSENZA DAL PASTO:

Per quanto sopra, i genitori devono impegnarsi a comunicare tramite WEB o App **l'assenza dal pasto entro le ore 09:30** del giorno interessato. La mancata comunicazione comporterà l'automatico pagamento.

Procedura da seguire:

- All'interno del proprio profilo sulla sinistra del menù cliccare su "Prenotazione Pasti";
- Cliccare sul Dettaglio dell'alunno per il quale si ha la necessità di disdire il pasto;
- All'interno del dettaglio si ha la possibilità, cliccando in corrispondenza della data, di selezionare l'assenza dal pasto dell'alunno anche per i giorni successivi, fino a massimo di 30 giorni;
- poi cliccare su Conferma Modifiche/Salva.

Per informazioni:
ufficioscuola@comune.lamporecchio.pt.it
tel. 0573 800641/2